

Behandling af personoplysninger om beboere hos Hasseris Boligselskab

Behandling af personoplysninger om beboere hos Hasseris Boligselskab.....	1
1. Indledende bemærkninger	2
2. Behandling af persondata relateret til udlejning mv.....	2
3. Behandling af persondata i anden sammenhæng.....	4
4. Opbevaring, overførsel og videregivelse mv.	5
5. I forbindelse med og efter fraflytning	7
6. Dine rettigheder	8

1. Indledende bemærkninger

1.1 Formål:

1.1.1 Hos Hasseris Boligselskab vil vi løbende, elektronisk og på anden systematisk måde, behandle forskellige persondata om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.

1.1.2 Formålet med behandlingen af dine oplysninger er overordnet set administration af dit lejeforhold i henhold til de gældende regler herfor.

1.2 Dataansvar:

1.2.1 Hasseris Boligselskab er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os i forbindelse med lejeforholdet, og Hasseris Boligselskab har således i henhold til persondataloven ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.

1.2.2 Dette indebærer bl.a., at du til enhver tid kan rette henvendelse til

Direktør Ulrich Thagaard

Mail: utj@hasseris-boligselskab.dk

Tlf.: 96313110

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til persondataloven.

2. Behandling af persondata relateret til udlejning mv.

2.1 Oprettelse af sag:

2.1.1 Når du lejer en bolig, opretter vi en sag i vores it-system. Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv, da du indmeldte dig som medlem.

2.1.2 Vi bruger de samme registrerede identifikationsoplysninger, som du gav da du tilmeldte dig som medlem, såsom dit navn, adresse, fødselsdato, medlemsnummer/interessentnummer og eventuelle værgeligheder, hvis sådan et forligger. Ligeledes registreres privat- og arbejdstelefonnumre og e-mailadresse, hvis du har givet særskilt samtykke til dette.

2.1.3 Herudover registreres oplysninger om, hvorvidt boligen er blevet anvist af kommunen, om der modtages økonomisk støtte til lejen fra kommunen, eller om du har et kommunalt beboerindskudslån.

2.2 Personnummer:

2.2.1 Hasseris Boligselskab vil først registrere og behandle dit personnummer(CPR-nummer), når du fraflytter din bolig og kun i det tilfælde at vi har behov for at kunne identificere dig, på grund af mellemværende os imellem. Dit personnummer vil som eksempel, i den forbindelse blive brugt til overførsel via NemKonto.

2.3 Økonomiske forhold:

2.3.1 Der er en række situationer, hvor vi som boligorganisation må behandle oplysninger om dine økonomiske forhold. Dette kan f.eks. være oplysning om, at du har fået støtte til betaling af beboerindskud, at du er i restance med leje eller anden pligtig pengeydelse eller om forfalden gæld til Hasseris Boligselskab.

2.4 Fremleje:

2.4.1 Hvis du ønsker at indgå en aftale om fremleje pga. midlertidigt fravær fra boligen i forbindelse med sygdom, uddannelse eller arbejde, vil vi ligeledes behandle disse oplysninger.

2.5 Strafbare forhold:

2.5.1 Ifølge Almenboliglovgivningens § 63d og 63e (LBK nr. 1116 af 02/10/2017) har vi som boligorganisation mulighed for at modtage oplysninger om strafbare forhold, som en beboer har begået inden for eller med virkning i det boligområde, som den pågældende bor i, eller mod en ansat i boligorganisationen. Politiet må videregive sådanne oplysninger, når dette er nødvendigt som led i en tryghedsskabende indsats.

2.5.2 Sådanne oplysninger kan endvidere behandles, hvis lejeaftalen hæves, jf. pkt. 5.1 nedenfor.

2.6 Vores behandling af oplysningerne:

2.6.1 Oplysningerne i systemet kan vi eventuelt sammenkøre med oplysninger om andre beboere, f.eks. for at lave forskellige former for statistikker og opgørelser.

2.6.2 Nogle af oplysningerne indarbejder vi i din lejekontrakt. Kontrakten underskrives elektronisk og der sendes en kopi til dig og HB. Denne gemmes i vores it-system.

2.6.3 Vores håndtering af dine personoplysninger til brug for administration af dit bolig- og lejeforhold foregår adskilt fra alle andre sager, og kun medarbejdere, der er autoriseret hertil, har adgang til de relevante personoplysninger.

2.6.4 For alle de nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, persondataloven sætter herfor.

3. Behandling af persondata i anden sammenhæng

3.1 Husordensklager:

3.1.1 Vi er som boligorganisation forpligtet til at behandle klager fra lejere og i fornødent omfang agere over for de lejere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden. I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk. Her henvises der til dokumentet "*Behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager*"

3.2 Vaskeri:

3.2.1 Hasseris Boligselskab registrer, når en lejer får udleveret en nøgle-brik eller vaskekort til vaskeriet, samt tidsreservationer og forbrug til senere opkrævning.

3.3 Forsyning:

3.3.1 Hasseris Boligselskab registrer og behandler oplysninger vedrørende lejerens gas-, vand-, varme- Co2- og Elforbrug mv. såfremt dette er nødvendigt i forhold til afregning hos boligselskabet eller tredje part.

3.4 Dørkort/nøglelogin:

3.4.1 Du har fået et dørkort (nøglekort), som aktiverer de elektroniske dørlåse i beboerområderne, såsom vaskeri o.l. Låsene er koblet til et alarmsystem. Dit dørkort har et nummer, som bliver registreret i en elektronisk log, når du åbner en dør med elektronisk lås. Loggen viser, hvornår dit kort er blevet brugt, og hvor.

3.4.2 Logoplysningerne kan potentielt benyttes til at spore, hvilke døre nøglekortet har været brugt til at åbne, samt tidspunktet herfor. Vi bruger kun oplysninger i helt særlige tilfælde, f.eks. i tilfælde af indbrud. Den elektroniske log overskrives med jævne mellemrum og er altså ikke bestandig. Hvis du afbryder en udløst alarm ved hjælp af dit dørkort, registreres det også.

3.5 Tv-overvågning:

3.5.1 Vi foretager tv-overvågning med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, og det er markeret med skiltning de steder, hvor kameraerne er placeret. Der henvises til vores retningslinjer for tv-overvågning, der er tilgængelige på Hasseris boligselskabs hjemmeside, under punktet Persondata.

3.6 Tv-kanaler:

3.6.1 Hasseris Boligselskab registrer og behandler oplysninger vedrørende lejerens Tv-kanaler såfremt dette er nødvendigt i forhold til afregning hos boligselskabet eller tredje part.

3.7 Parkering:

3.7.1 Hasseris Boligselskab behandler kun lejers registreringsattest og nummerpladeoplysning hvis lejer ønsker at leje personlig parkeringsplads eller egen garage.

3.8 Venteliste:

3.8.1 Hvis du er opnoteret på Hasseris Boligselskabs venteliste, behandler vi også i den forbindelse en række oplysninger om dig. Der henvises til vores beskrivelse om behandling af personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste, der er tilgængelig på Hasseris boligselskabs hjemmeside, under punktet Persondata.

4. Opbevaring, overførsel og videregivelse mv.

4.1 Opbevaring af persondata:

4.1.1 Oplysningerne om dig opbevares på vores adresse:

Hasseris Boligselskab
Vesterbro 18,
9000 Aalborg

4.1.2 Visse oplysninger opbevares tillige hos vores databehandlere i forbindelse med drifts- og it-sikkerhedsmæssige opgaver (f.eks. backup, hosting af hjemmeside mv.). Opbevaring af oplysningerne hos eksterne samarbejdspartnere (vores databehandlere) er undergivet de danske databeskyttelsesregler i persondataloven, og der er indgået databehandlertaftaler med databehandlerne, der skal sikre, at dine oplysninger bl.a. ikke kommer uvedkommende i hænde.

4.1.3 Dine personoplysninger kan også overlades til vores advokater eller andre til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan f.eks. være, hvis Hasseris Boligselskab har brug juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat.

4.2 Overførsel til tredjelande:

4.2.1 Visse af dine data vil blive overført til andre lande beliggende i EU/EØS. Dette skyldes, at vores databehandler(e) eller deres datacentre er beliggende i disse.

4.2.2 Overførsel af dine personoplysninger til disse EU/EØS-lande sker på baggrund af standardkontrakter der garanterer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af disse.

4.3 Videregivelse mv.:

4.3.1 Vi behandler alle oplysninger fortroligt og videregiver dem ikke til tredjemand, medmindre vi er pålagt eller har hjemmel til dette efter lovgivningen. Nedenfor omtales en række situationer, hvor der vil kunne ske videregivelse (4.3.2 - 4.3.6 - uden at dette er en udtømmende opstilling).

4.3.2 Optagelser fra tv-overvågning, der er sket med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, kan videregives til politiet. Der henvises i den forbindelse til vores retningslinjer for tv-overvågning, der er tilgængelige på Hasseris boligselskabs hjemmeside, under punktet Persondata.

4.3.3 Endvidere kan der ske videregivelse i sager om husordensklager. Oplysninger fra klagesager kan i den forbindelse tilgå beboerklagenævnet, ligesom oplysningerne kan tilgå boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Der henvises i den forbindelse til vores beskrivelse *"Behandling af Personoplysninger i forbindelse med Husordensklager hos Hasseris Boligselskab"*, der er tilgængelige på Hasseris boligselskabs hjemmeside, under punktet Persondata.

4.3.4 Derudover giver Almenboligloven § 63d (LBK nr. 1116 af 02/10/2017) mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.

4.3.5 I visse tilfælde er boligorganisationen derudover forpligtet til at videregive personoplysninger til andre boligorganisationer, selvejende institutioner, kommuner og regioner jf. Almenboligloven § 63e (LBK nr. 1116 af 02/10/2017). Dette gælder f.eks. hvis en beboer, der har fået anvist sin bolig af kommunalbestyrelsen inden for det første år af lejeforholdet er i restance med betalingen, og boligorganisationen derefter sender påkrav til lejeren. Kommunalbestyrelsen skal i sådanne situationer tillige underrettes om påkravet. Derudover skal boligorganisationen f.eks. give kommunen skriftlig underretning, hvis boligorganisationen anmoder fogedretten om beboerens udsættelse af den lejede bolig grundet betalingsmisligholdelse, således at de sociale myndigheder kan bistå lejeren.

4.3.6 Vi offentliggør ikke oplysninger om vores lejere eller andre beboere. Det kan dog ske, at vi offentliggør harmløse situationsbilleder, der tages i forbindelse med arrangementer, som boligorganisationen eller boligafdelingen afholder. Sådanne billeder har til formål at vise en bestemt begivenhed eller aktivitet, men det kan ikke udelukkes, at der vil optræde genkendelige billeder af beboere mv. i den sammenhæng.

5. I forbindelse med og efter fraflytning

5.1 Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.:

5.1.1 I forbindelse med opsigelsen af et lejemål registreres relevante oplysninger om baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen. Dette sker bl.a., så vi kan dokumentere baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen.

5.1.2 Lovgivningen giver udlejer en række muligheder for at hæve lejeaftalen. Disse muligheder følger bl.a. af almenlejelovens kapitel 15. Lovgivningen indebærer bl.a., at lejeaftalen kan hæves, hvis leje eller anden pligtig pengeydelse ikke er betalt rettidigt, hvis lejeren har tilsidesat god skik og orden, eller hvis nogen er straffet i medfør af § 4 i lov om forbud mod besøgende i bestemte lokaler for at have modtaget besøgende i eller ved det lejede i strid med et forbud nedlagt i medfør af loven. Dette betyder bl.a., at boligorganisationen kan behandle både fortrolige oplysninger (om f.eks. økonomiske forhold) og følsomme oplysninger (om f.eks. strafbare forhold) i forbindelse med situationer, hvor lejeaftalen hæves.

5.1.3 Derudover giver Almenboliglovgivningen (LBK nr. 1116 af 02/10/2017) os mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.

5.2 Sletning af data:

5.2.1 Persondataloven indeholder ikke specifikke regler om, hvornår personoplysninger skal slettes. Dette skal afgøres af os som dataansvarlige i den enkelte situation. Ved vurderingen heraf skal der navnlig lægges vægt på, om en fortsat opbevaring tjener et sagligt formål.

5.2.2 Vi anser hensynet til at kunne opbevare dokumentation for historikken i forbindelse med udlejning af din bolig, herunder at vi har mulighed for at se, hvilke skridt der tidligere er foretaget, for et sagligt formål. De data, vi bruger til at administrere dit lejeforhold, vil derfor som udgangspunkt først blive slettet, 3 år efter du er fraflyttet lejemålet. På nær ved retlige eller økonomiske mellemværende som har en opsættende virkning på de 3 år.

5.2.3 Øvrige oplysninger om dig, som ikke er nødvendige at opbevare for at administrere lejeforholdet, vil blive slettet på det tidspunkt, hvor der ikke længere er noget sagligt behov for fortsat opbevaring, eller hvis lovgivningen i øvrigt pålægger os at slette disse oplysninger på et bestemt tidspunkt.

6. Dine rettigheder

6.1 Oplysningspligt:

6.1.1 Persondataloven giver dig forskellige rettigheder, når Hasseris Boligselskab behandler persondata om dig elektronisk. Og loven pålægger os visse pligter – som f.eks. at fortælle dig, at vi har indsamlet eller vil indsamle persondata om dig.

6.1.2 Hvis vi i særlige tilfælde behandler andre persondata om dig eller foretager en anden form for behandling end den, vi beskriver her, vil vi informere dig særskilt om det. Særlige tilfælde kan f.eks. være, hvis der klages over dig for tilsidesættelse af husordenen.

6.2 Indsigt, berigtigelse mv.:

6.2.1 Du har også ret til at få at vide, hvilke oplysninger om dig vi har samlet i forbindelse med vores administration af dit lejeforhold, og du har ret til at se oplysningerne. Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du mener, at de f.eks. er forkerte eller giver et forkert indtryk. Og vi har pligt til at tage stilling til din anmodning.

6.2.2 I det omfang du har givet dit samtykke til behandling af dine persondata, har du altid mulighed for at tilbagekalde dette. Vi kan dog fortsat behandle de personoplysninger, som ikke baserer sig på dit samtykke.

6.3 Yderligere oplysninger:

6.3.1 I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til persondataloven, har du altid mulighed for at kontakte Hasseris Boligselskab. Du kan også læse mere om persondataloven og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk. Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine persondata behandles lovligt – f.eks. som led i en klagesag.

6.3.2 Der henvises i øvrigt til vores politikker mv., der tillige indeholder en beskrivelse af særlige behandlinger af personoplysninger, herunder vores retningslinjer for tv-overvågning, beskrivelsen af husordensklager, behandling af personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste.

[17.09.2018/version 1.1]